

ドッグヴィラ富士河口湖利用(宿泊)に関する規約

この利用規約は、当施設のご利用にあたって皆様が、より快適・安全にお過ごしいただくために必要なお約束です。

下記の方針にご理解、ご協力を賜り、定められたルールをお守りください。

この規約に違反された場合は、利用(宿泊)契約を解除することがございます。

また、他のお客様や近隣住民の皆さまへの誠実なるご配慮のもとご利用をお願い申し上げます。

お客様のご利用と同時に、本規約にご同意いただけたものとさせていただきます。

1. 施設利用について

- ① 宿泊利用において、お申込みいただいた人数を超えてのご利用を禁止致します。
- ② フロントで指定された宿泊施設のみご利用頂けます。
他の宿泊施設への立ち入りは禁止致します。
- ③ **21時以降は、サイレントタイム**とし、他のお客様や周辺住民の皆さまのご迷惑になる行為、音楽等による騒音は禁止とさせていただきます。なお、21時以前であっても他のお客様や近隣住民に迷惑がかかる行為(大声で騒ぐ。大音量で音楽を流す、過度な飲酒等による泥酔)が確認された場合は、当施設を退去していただくことがあります。
- ④ 施設内への楽器・音響機材(サウンドシステムなど)の持ち込みは禁止致します。
- ⑤ 施設内での球技は禁止致します。
- ⑥ 他のお客様へのご迷惑となる遊具の使用を禁止致します。
これらの遊具において第三者が怪我・損害を被った場合はそのお客様の責任とし、当方はその一切の責任を負いません。
- ⑦ 喫煙は施設内の定められた所定の位置にてお願い致します。
建物内での喫煙は一切禁止致します。
- ⑧ 宿泊施設内(デッキ・芝生の上)での花火は一切禁止致します。
他のお客様へのご配慮の上、駐車スペース・道路などの安全な場所にて消火バケツをご用意して頂き、手持ち花火のみお楽しみください。(打ち上げ花火等は禁止)
- ⑨ パラソルやタープ・テントの持ち込み、設置はお断り致します。

その他

- ⑩ 暴力団関係者、または暴力団準構成員、その他反社会勢力のご予約・ご利用はできません。(山梨県暴力団排除条例に該当する個人・団体の利用禁止)
- ⑪ 他のお客様・近隣住民にご迷惑となる行為を一切禁止致します。
迷惑となる行為と判断された場合は、当施設よりご注意申し上げます。
尚、改善が見られない場合は、ご退場頂きます。
- ⑫ 営業時、悪天候や自然災害など安全にグランピングが楽しむことが出来ないと判断された場合は、速やかに避難頂くことがございます。

- ⑬ 当施設の利用にあたって、ご利用者様の不注意による事故・怪我・また危険防止策の範疇を超えての事故・怪我について、当施設は一切の責任を負いません。
- ⑭ キャンプファイヤーに関しましては、一切禁止とさせていただきます。
なお、当施設が設置する安全な装置である「焚き火台」での焚き火は利用可能です。(薪・炭等の持ち込みは禁止とします。)

2. 貴重品・所持品の管理保管について

- ① 貴重品・高価な持ち物は、お客様ご自身で管理をお願いいたします。
お客様が持ち込まれたこれらの品物・現金において当施設の故意または過失が無い限り、滅失、毀損などの損害が生じても当施設は責任を負いかねます。
- ② 夜間(就寝前)の食材の保管は、必ずお部屋内で保管をお願いいたします。
周囲は自然豊かな地域であり、昆虫やその他生物が沢山生息しております。
これらの食材や食べ残しが外にあると被害の恐れがございます。

3. お食事について

- ① 悪天候によりお食事が提供できない場合がございます。
このような事態において別の指定された場所での案内を致しますがご了承ください。
- ② デッキやお部屋内に落とされた食べ物はお客様ご自身の責任において処分をお願い致します。
- ③ ガスグリル等の利用後は、火を消し必ず火が消えていることを確認してください。
- ④ デッキでのお食事等も可能ですが、21時以降は室内でお召し上がり下さい。
なお、21時以降、デッキでお過ごしになる場合は、サイレントタイムであることをご理解ください。

4. 宿泊施設内のご利用について

- ① 火を使つての調理は、設置しているガスグリル(有償)のみのご利用となっております。
- ② 炭火を使つてのお料理は、火災の恐れがありますので、一切禁止しております。
- ③ また、お部屋内での喫煙、火を使う火器(蚊取り線香等を含む)のご使用においても、防火安全・管理上、一切禁止しております。
- ④ 故意に(飲酒状態を含む)お部屋、デッキ、各備品類などを損傷した場合はご請求を申し上げる場合がございます。

5. ペットとの同伴宿泊について

- ① ペットとの同伴宿泊に関しましては、ご利用いただく宿泊施設内(柵で囲われている区域)以外の場内では、必ずリードをお付けください。
- ② 糞尿の処理は必ずご自身でお願いいたします。(処理に必要な備品は用意させていただきます。)
- ③ ペットにつきましても、21時以降は室内で一緒にお過ごしください。
- ※ 上記の行為をお守り頂き、他のお客様や近隣住民に迷惑となる行為は慎んで頂きますようご協力をお願いいたします。

6. ゴミ捨てのルール

- ① 各デスクに“燃えるごみ”“缶・瓶・ペットボトル”のゴミ箱をご用意しております。
ゴミ箱へは、必ず分別してお捨てください。
- ② (21時以降)就寝前は、お部屋やテーブル・デスクなどに生ごみなどの放置が無いよう宜しくお願いいたします。

7. その他

- ① 宿泊施設外においては、必ず履物をご着用ください。
自然豊かな地域ですので、石や害虫がいる可能性もございます。
特に小さなお子様のいる親御様は裸足で外に出ない様に見守り下さい。
※これらをお守り頂けないご利用についての事故・怪我などの責任を当施設は一切負いかねます。
- ② 衛生面については、清掃など万全に努めさせていただきますが、ご利用者様にも滞在中の良識ある衛生管理にご協力いただき、皆様が快適に当施設をお楽しみいただける様ご協力をお願い致します
- ③ 覚せい剤・麻薬類など法令で所持を禁止されている薬品類の持ち込みを一切禁止いたします。
- ④ 発火または引火しやすい火薬や揮発性油類及び身体に害をもたらす危険な薬品の持ち込みを禁止致します。
- ⑤ 銃刀法で禁止されているこれらの品の持ち込みを禁止致します。
- ⑥ その他、当宿泊施設がお断りするすべての物品の持ち込みを禁止致します。
- ⑦ その他お客様へチラシ・広告などの配布物をお渡しする営業行為を禁止致します。
- ⑧ 施設内の諸設備・備品を無断で移動・持ち出しすることを一切禁じます。
- ⑨ 客用以外の施設の立ち入りをお断りします。
- ⑩ シャワールーム・浴槽・サウナルーム内での染毛・脱色等を禁止致します。
- ⑪ 他のお客様・近隣の撮影・ドローンによる空撮を一切禁じます。

以上